

## 令和2年度「放課後等デイサービス評価」集計結果のご報告

いつも当事業所をご利用いただき、ありがとうございます。

2015年4月、放課後等デイサービスの支援の質の向上を図るため、厚生労働省より「放課後等デイサービスガイドライン」が定められました。

今回、当法人の保護者の方及び当事業所職員を対象に、ガイドラインに基づくアンケートを実施し、集計結果がまとまりましたのでご報告させていただきます。

お忙しい中、アンケートにご協力いただきました保護者の皆様方、誠にありがとうございました。皆様から頂いた貴重なご意見やご要望を、今後の支援に活かしていきたいと思っております。今後ともよろしくお願い致します。

令和2年11月 放課後等デイサービス「ルンビニー学園」

### ◎アンケートの集計結果から見える課題と今後の対応策について

アンケートの集計結果で「はい」の割合が少なかった項目の中で、事業所の運営方針や現在の状況と照らし合わせ、改善すべき課題と思われるものについて下記に挙げています。

課題	今後の対応策
バリアフリー化の配慮について	駐車場の砂利についてはすぐに改善できることではありませんが、舗装についての予算請求は今後も続けていきたいと思っております。
活動内容の工夫について	行事の後には支援員で振り返りを行ない、次の行事に生かすようにしています。また、大きな行事を終えた後にはアンケートを実施し、保護者の意向を汲み取るようにしていきたいと思っております。
保護者との共通理解について	送迎時に顔を合わせることができる保護者とはこまめに情報交換できていますが、普段会えない保護者とは年2回の面談の時にお子さんについての共通理解を図るようにしたいと思っております。
避難訓練について	定期的に避難訓練を行なってはいますが保護者へ情報発信していないので、おたよりなどで訓練の様子を紹介していきたいと思っております。

非常時等の対応マニュアルの整備について	感染症マニュアルと防犯マニュアルについては、現在策定していないため、他事業所より情報を収集し、作成していきたいと考えております。
全体を通して	設問に対して「どちらともいえない」と回答なさった方が多くいらっしゃいました。新規利用者が多いこともありますが、当事業所の活動内容についての情報発信が足りない所もあると思うので、隔月に発行している保護者向けのおたよりやブログを使って情報発信をしていきたいと思えます。