

保護者等向け

放課後等デイサービス評価集計結果

H30. 8月実施 配布:23人 回答:22人

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	21	1	0	0	・その時の体調に応じて適切に対応してくれている。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	3	1	0	
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	0	0	0	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	0	0	0	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	0	0	0	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	12	2	2	・大人が見ていない所で、いじめにつながることも考えられ、希望しない。 ・他の学童クラブとの交流は様々な点で難しいだろうと思うが、そういう機会があったらいいと思う。
保護者への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	1	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1	0	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	4	0	0	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	6	0	0	・我々保護者自身ももっと積極的に参加して、親交を深める気持ちを持たないと、保護者同士連携をとるところまでいかないのでは？と反省も込めて思う。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	3	0	0	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	0	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1	0	0	
	14	個人情報に十分注意しているか	20	2	0	0	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	8	0	1	・把握していません。 ・防犯マニュアルについては今まで聞いたことがないように思う。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	9	0	2	・把握していません。 ・避難訓練を定期的に行っているかもしれないが、そのことは家庭には伝わっていないのではないか？
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2	0	0	・本人の体調や気持ち等で波があるが、それも含めて、受け止めて頂いていることは大変ありがたいです。
	18	事業所の支援に満足しているか	21	1	0	0	・急な利用、キャンセルに対して迅速に対応してくれて助かっている。 ・台風&大雪時の当日に「受け入れ不可」はやめて欲しいです。